

## ✈ การเตรียมตัวเดินทางไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ ✈

✿ ในระยะเวลาสองปีที่ผ่านมาวิทยาลัยเทคนิคราชบุรีได้จัดกิจกรรมให้ครูอาจารย์เดินทางไปศึกษาดูงานในต่างประเทศติดต่อกัน กล่าวคือ ในปี พ.ศ. 2550 เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศเวียดนาม ในปี พ.ศ. 2551 เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งมีได้หมายความว่า เพิ่งดำเนินการ หากแต่ได้ดำเนินการเรื่องนี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 เดินทางไปศึกษาดูงานและฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ที่ประเทศออสเตรเลีย (ที่เมืองต่าง ๆ ใน Eastern Australia) ต่อมาเดินทางไปศึกษาดูงานที่ Institute of Civil Engineering and Architecture ที่กรุงปักกิ่ง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ไปทัศนศึกษาเมืองปีนัง ประเทศมาเลเซีย เมืองเมดาน ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศสิงคโปร์ มีช่วงเว้นว่างเป็นระยะหนึ่ง ซึ่งมีได้หมายความว่า คณะครูอาจารย์ได้มีการเดินทางไปศึกษาดูงานหรือทัศนศึกษาในต่างประเทศ หากแต่มีคณะครูจัดขึ้นอีกหลายครั้ง เช่น เดินทางไปดูงานทางการศึกษาที่ Western university และ Perth International College of English ที่เมือง Perth, Western Australia ประเทศออสเตรเลียอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนั้นแล้วยังจัดไปทัศนศึกษาด้านมรดกโลก และศึกษาดูงานที่สถาบันศิลปะซึ่งรัฐบาลฝรั่งเศสสร้างขึ้นก่อนสิ้นเอกราช ณ กรุงพนมเปญและเมืองเสียมเรียบ ประเทศกัมพูชา ไปทัศนศึกษา ณ นครเชียงใหม่ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน อีก 2 ครั้ง จะเห็นได้ว่า การศึกษาดูงานและทัศนศึกษาของครูอาจารย์ในวิทยาลัยเทคนิคราชบุรีได้ดำเนินการมานาน เพียงแต่ขาดไปบางช่วงเท่านั้น นอกจากนี้แล้วยังมีครูอาจารย์ได้รับทุนไปศึกษาดูงานเป็นคณะเล็ก ๆ อีกหลายคณะและเดินทางไปในหลายทวีป โดยเฉพาะแผนกวิชาช่างกลโรงงาน เทคนิคการผลิต และเขียนแบบเครื่องกล และเนื่องจากสมาชิกบางคนมีภารกิจหลายด้าน อาจลืมข้อมูลหรือรายละเอียดไปบ้าง ข้าพเจ้าคิดว่า กิจกรรมนี้คงจะดำเนินต่อไปอีก จึงขอเสนอข้อมูลบางประการในการเตรียมตัวเดินทางไปศึกษาดูงานหรือทัศนศึกษาในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการเดินทางของหมู่คณะ ดังนี้

**1. พยายามสำรวจความคิดเห็น** และรวบรวมกลุ่มผู้สนใจที่มีความเห็นหรือความต้องการตรงกัน อาจจะได้หลายกลุ่ม หลายแนวคิด และได้ข้อคิดที่หลากหลาย สามารถจัดคณะเดินทางไปศึกษาดูงานในเส้นทางที่หลากหลาย จะช่วยให้มีสมาชิกร่วมทางเพิ่มมากขึ้น การเดินทางไปศึกษาดูงาน หากจำนวนสมาชิกในกลุ่มไม่เกิน 30 คน จะทำให้คล่องตัวมากขึ้น แต่ละกลุ่มควรช่วยกันรวบรวมและศึกษาข้อมูลหรือรายละเอียดบางประการเกี่ยวกับสถานที่ที่จะเดินทางไปศึกษาดูงาน และสถานที่ท่องเที่ยวหลังจากการศึกษาดูงาน ปกติสถานที่ท่องเที่ยว ที่สำคัญคือ พิพิธภัณฑ์ วัด โบสถ์ หรือศาสนสถานที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น วัง และอื่น ๆ ซึ่งควรเป็น High light ของเมืองนั้น ๆ หรือประเทศนั้น ๆ สถานที่ท่องเที่ยวดังกล่าวมักจะแสดงวิถีชีวิต มิติทางสังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี


และอื่น ๆ ทั้งนี้แล้วแต่ประเภท ลักษณะ และจุดมุ่งหมายของการสร้าง นอกจากนี้แล้วอาจเดินทางไปชมธรรมชาติซึ่งมีภูมิศาสตร์ที่แตกต่างไปจากประเทศไทย หรือแตกต่างไปจากภูมิภาคของเรา

**2. การ เดินทางไปศึกษาดูงาน** ต้องกำหนดหัวข้อให้ชัดเจนว่าเราจะดูเรื่องอะไรบ้าง ควร Focus เอาเฉพาะเรื่องที่สำคัญและมีประโยชน์ คู่ก็เรื่อง คู่ก็แห่ง หรือก็ประเทศ เป็นเวลานานเท่าใด เมื่อตกลงเห็นพ้องต้องกันแล้วมาร่างรายละเอียดเพื่อประชุม ขอมติจากสมาชิก ปรับปรุง หรือแก้ไข ตามความเหมาะสม ท่านที่จะไปศึกษาดูงานเฉพาะเรื่อง ควรศึกษารายละเอียดในหัวข้อเรื่องที่สนใจ และเตรียมปัญหาที่สงสัยไปถามจากสถานศึกษาที่จะไปศึกษาดูงาน จะช่วยให้ทราบรายละเอียดบางประการที่ไม่ปรากฏในเอกสารทางวิชาการ หรืออาจได้เกร็ดความรู้บางอย่างที่ก่อให้เกิดกระบวนการคิดใหม่ ๆ ในการจัดการศึกษา หรือการจัดทำผลงานวิชาการ

**3. ในการติดต่อบริษัททัวร์ให้เข้ามาดำเนินการ** ควรให้สมาชิกที่ร่วมเดินทางและมีประสบการณ์หาข้อมูลและติดต่ออย่างน้อย 3 บริษัท มานำเสนอให้กับสมาชิกหรืออาจนำเสนอทางเอกสาร หรือทาง Website ของบริษัทเพราะขณะนี้น้ำมันเชื้อเพลิงมีราคาแพง หากเราเรียกเขามาประชุมบ่อย ๆ นั่นคือการเพิ่มต้นทุนการให้บริการ เขาจะนับเป็นต้นทุนของบริษัท สำหรับบริษัทที่จะนำไปศึกษาดูงานควรมีประสบการณ์ในด้านนี้โดยเฉพาะ และควรจะเป็นบริษัทขนาดกลาง เป็นบริษัทที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาหลายปี มีองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนใช้บริการ เป็นที่น่าเชื่อถือ อย่าลืมว่าบริษัทท่องเที่ยวมีมากมายหลายบริษัท บางบริษัทจดทะเบียนและดำเนินการเฉพาะในช่วงที่เรียกว่า High Season หลังจากนั้นก็ปิดกิจการไป ปีหน้าว่ากันใหม่ และหากท่านยังไม่แน่ใจ ควรจำชื่อบริษัทและเลขที่ที่จดทะเบียน เพราะเขาจะต้องพิมพ์เลขที่ที่จดทะเบียนไว้ที่หัวกระดาษของบริษัท เพื่อโทรศัพท์ถามหรือตรวจสอบจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) อีกทางหนึ่ง และหากต้องการหนังสือรับรองหรือ Certification จากสถานศึกษาเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการประเมินด้านการพัฒนาตนเอง ควรจะออก Certification รับรองว่าไปประชุม สัมมนา หรือทำ Workshop การออก Certification ว่าไปศึกษาดูงานดูออกจะมีน้ำหนักน้อย ผู้ประเมินหลายคนมีความเห็นว่า การไปศึกษาดูงานเป็นการไปเที่ยว ฉะนั้นจะต้องพิจารณาเรื่องนี้ให้ดี การจัดทำ Certification อย่าปล่อยให้บริษัทดำเนินการโดยลำพัง ควรถามรายละเอียดจากเขาบ้าง เพราะบางสถานศึกษาโดยเฉพาะเอเชียเขาให้บริษัทดำเนินการให้ สถานศึกษาเขาลงนามและประทับตราอย่างเดียว กรณีนี้เราอาจจะร่างและส่ง Mail ไปให้เขา เราควรรหาผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและด้านการประเมินช่วยตรวจสอบก่อนที่จะพิมพ์เสนอสถานศึกษาเพื่อลงนาม บางครั้งเขาจะพิมพ์ในประเทศไทย เว้นแต่สถานศึกษานั้น ๆ จะจัดทำให้ ซึ่งบางแห่งคิดค่าใช้จ่าย หากจัดให้ฟรีคณะผู้เดินทางไปศึกษาดูงานควรจัดของที่ระลึกที่เป็นเอกลักษณ์ของไทยและมีความเหมาะสมไปมอบให้เพื่อตอบแทนกันตามวัฒนธรรม และจัดทำกำหนดการให้ชัดเจนว่าจะเริ่มอย่างไร ดำเนินการอย่างไร และสิ้นสุดเมื่อใด

ในช่วงการบรรยายสรุป ควรมีช่วงเวลาที่เปิดให้สอบถาม สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ เพิ่มเติม ลองอ่านดูจากหัวข้อวัตถุประสงค์ในการศึกษาดูงานในต่างประเทศ ซึ่งได้นำเสนอไว้ก่อนหน้านี้แล้ว

**4. ในหมู่คณะที่ร่วมดำเนินกิจกรรมต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน** และไม่หวาดระแวงเรื่องของผลประโยชน์ เพราะค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ราคาจะใกล้เคียงกันมาก เนื่องจากบริษัทที่ดำเนินการลักษณะนี้ในประเทศไทยต้องติดต่อกับบริษัทในต่างประเทศ บางประเทศรัฐบาลควบคุมบริษัทการท่องเที่ยวเอง ทำให้ราคาค่อนข้างมาตรฐาน เกือบจะไม่แตกต่างกัน ราคาที่แตกต่างกันอาจจะเป็นบริการเสริมซึ่งอาจจะเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของบริษัทนั้น ๆ อย่างไรก็ตามหลายบริษัทพยายามผูกใจลูกค้าให้กลับมาใช้บริการของเขาอีก เช่น หากสมาชิกคนใดคนหนึ่งในขณะที่ มีวันเกิดตรงกับช่วงเวลาที่เดินทางไปศึกษาดูงาน บริษัทจะจัด Cake เพื่อฉลองงานวันเกิดเป็นกรณีพิเศษ และตัดแจกสมาชิกทุกคนในขณะที่มีอาหารมื้อใดมื้อหนึ่ง และเป็น Cake ของท้องถิ่นซึ่งเขาได้โทรศัพท์ไปแจ้งให้ภัตตาคารสั่งเตรียมไว้ให้ นอกจากนี้แล้วหากต้องนั่งรถระยะไกล ในระหว่างการเดินทางจะจัดกิจกรรมบนรถบัสด้วยการเล่าประวัติศาสตร์ของสถานที่ที่จะไป หรือสถานที่สำคัญ หรือบุคคลสำคัญของประเทศนั้น เล่าเรื่องขบขัน และเรื่องที่เป็นปัญหา ให้สมาชิกร่วมกันทาย ใครทายถูกจะได้รับของที่ระลึกเล็ก ๆ น้อย ๆ จากบริษัท เช่น พวงกุญแจ ที่เปิดขวด กระเป๋าสำหรับ Shopping หรืออื่น ๆ ซึ่งเป็นของที่ผลิตในประเทศนั้น ๆ และอาจจะแวะให้เที่ยวในสถานที่ที่มีได้ระบุไว้ในรายการนี้คือบริการเสริม

 มีเรื่องเล่ากันเมื่อกว่าสิบปีที่ผ่านมาจนกลายเป็นความเชื่อสืบทอดกันมาว่า เดินทางสิบคนฟรีหนึ่งคน และคนที่ได้ฟรีมักจะเป็นผู้ดำเนินการบ้าง ผู้บริหารบ้าง ข้าพเจ้าขอทำความเข้าใจกับท่านทั้งหลายว่า นั่นเป็นเรื่องสมัยนั้น และมีคนจำนวนไม่มากที่ทำกันแบบนั้น เมื่อโลกเปลี่ยนแปลงไปใช้ระบบ Global network ข้อมูลข่าวสารเชื่อมโยงถึงกันสิ่งเหล่านี้ยากที่จะเกิดขึ้น เว้นแต่ไปฮั้วกันเพื่อบวกราคามาเฉลี่ยให้ผู้ดำเนินการ แต่ผู้ร่วมเดินทางสามารถตรวจสอบได้อยู่ดี ปัจจุบันหากเดินทาง 15 คนขึ้นไป (ปกติมักจะเป็นเลขคู่) ด้านต่างประเทศเขาจะมีส่วนลดหนึ่งคน คือลดให้กับมัคคุเทศก์หรือ Tour leader ที่นำนักท่องเที่ยวไปจากประเทศไทย และหากเพิ่มอีก 15 คนหรือ 30 คนขึ้นไป เขาจะลดให้อีก 1 คน ส่วนลดนี้และที่จะมา Share ค่าใช้จ่ายให้กับหมู่คณะ แต่ละประเทศกำหนดส่วนลดไม่เท่ากัน เช่น บางโรงแรมจอง 10 ห้องขึ้นไป ลด 5-10 % จอง 10 ห้องขึ้นไป ลด 20-30 % และจอง 30 ห้องขึ้นไป ลด 30 % และอาจจะลดสูงสุดไม่เกิน 30 % ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์หรือเงื่อนไขด้านธุรกิจของประเทศนั้น ๆ และฤดูกาลท่องเที่ยว หากเป็นช่วง High Season เขาอาจจะไม่ลด เพราะเป็นช่วงของการเก็บเกี่ยวรายได้จากการท่องเที่ยวประจำปี นอกจากนี้แล้วยังมีส่วนลดจากสายการบิน จากร้านอาหาร ส่วนลดจากสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องชำระค่า Admission Fee เขามักจะลดให้กับนักท่องเที่ยวที่ไปเป็นคณะ ปกติการเดินทางไปกับบริษัทท่องเที่ยวจึงมีราคาต่ำกว่าเดินทางไปด้วยตนเองหรือไปกับครอบครัว และไม่ควรถูกเดินทางไปในช่วง High Season เพราะราคา

จะแพงกว่าช่วงอื่น ๆ แต่ก็ไม่ควรเป็นช่วง Low Season มากจนเกินไป เพราะอาจจะประสบปัญหา ด้านสภาพภูมิอากาศ เช่น ฝนตก หรือหิมะตกหนัก อาจจะเป็นอุปสรรคต่อการเดินทาง ต่อการ ท่องเที่ยว และอื่น ๆ

**5. หลักการคำนวณค่าใช้จ่ายพื้นฐาน** ซึ่งท่านทั้งหลายสามารถหาข้อมูลได้จาก Internet เช่น ค่าเครื่องบิน ค่าที่พักหรือค่าโรงแรม ค่าอาหาร และค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว สำหรับค่าอาหาร คำนวณคร่าว ๆ ในสหรัฐอเมริกา มีอยู่ประมาณ 800-1,000 บาท ในยุโรป มีอยู่ประมาณ 500-700 บาท ในเอเชีย 400-500 บาท ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น และเกาหลี มีอยู่ 500-700 บาท ทั้งนี้ แล้วแต่การกำหนดระดับร้านอาหาร สถานภาพของกิจการนั้น ๆ และเงื่อนไขอื่น ๆ เช่น การสั่งอาหาร พิเศษ นอกเหนือจากบริการปกติ อย่างไรก็ตามเราสามารถประมาณการได้ สำหรับราคาค่าเข้าชม สถานที่ท่องเที่ยวในสหรัฐอเมริกามีหลากหลายมาก แล้วแต่ขนาดสถานที่ท่องเที่ยว มีตั้งแต่ 10 US Dollars ขึ้นไป สำหรับในยุโรปหลายแห่ง เฉลี่ยประมาณแห่งละ 10 Euro ข้าพเจ้าคิดว่าเรื่องนี้มิใช่ เรื่องใหญ่หากไ้วางใจซึ่งกันและกัน การดำเนินการเป็นไปอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา เพราะเงิน เป็นสิ่งสมมุติที่มนุษย์สร้างขึ้นเพียงเพื่ออำนวยความสะดวก หรือเพียงเพื่อเป็นตัวกลางในการ แลกเปลี่ยน เราไม่ต้องไปยึดจนมากเกินไป เพียงแต่ใช้อย่างไม่ประมาทก็น่าจะพอแล้ว ข้อมูล พื้นฐานที่น่าเสนอนั้นเพียงให้ท่านคำนวณเพื่อกำหนดงบประมาณคร่าว ๆ ในการวางแผนหรือ กำหนดโครงการศึกษาดูงานเท่านั้นเอง อย่าลืมว่าการศึกษาดูงานที่ดี การทัศนศึกษาก็ดีเป็นการ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นการลงทุนในการซื้อโอกาส ซื้อโอกาสดีก่อนได้ เรียนรู้ก่อน และเรียนรู้ในราคาที่ถูกลงกว่า ผู้เขียนเดินทางไปต่างประเทศติดต่อกันเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี ยอมรับว่า ระยะเวลาใช้จ่ายในการเดินทางค่อนข้างแปรปรวนหรือแพงขึ้นอันเนื่องจากการปั่น ราคาสินค้าน้ำมันเชื้อเพลิงล่วงหน้าของกลุ่มประเทศในซีกโลกตะวันตก

**6. การเตรียมตัวไปทัศนศึกษาหรือท่องเที่ยวหลังจากศึกษาดูงาน** ควรดูรายละเอียดให้ดี ว่า เราพักที่ไหนบ้าง บางแห่งบางเมืองจำเป็นต้องพักหนึ่งคืนเพราะเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความสำคัญ และสถานที่นี้ไม่มีพนักงานบริการกระเป๋า และอาจมีปัญหาในการยกกระเป๋าไปใหญ่ (Suitcase) ซึ่ง บริษัทจะแจ้งไว้ในเอกสารคู่มือที่แจกให้สมาชิก หรือหากแวะ Transit เพื่อเที่ยวอีกประเทศหนึ่งเพียง 1 วัน บริษัทอาจจะให้ Check in กระเป๋าไปใหญ่ที่สนามบินต้นทางและ Check through ถึงกรุงเทพฯ ไม่ต้องรับกระเป๋าและ Check in อีกครั้งหนึ่งในสนามบินที่แวะเพราะจะทำให้เสียเวลาไม่น้อยกว่า 1-2 ชั่วโมง ควรจัดชุดที่จะใส่นอน ชุดที่จะใส่ในวันรุ่งขึ้นอีกหนึ่งชุด พร้อมทั้งข้าวของที่จำเป็นใส่ใน กระเป๋าใบเล็ก (Overnight bag หรืออาจจะเรียกว่า Hand carry) หิ้วเข้าพักในโรงแรม สถานที่ เหล่านี้ อาจจะเป็นแบบ Safari หรือวนอุทยานแห่งชาติ ซึ่งมีทุกทวีป ที่ประเทศญี่ปุ่น โรงแรมที่ใกล้ กับภูเขาฟูจิ ใกล้กับวนอุทยาน Hakone โรงแรมบางแห่งเขาไม่มีคนยกกระเป๋าเช่นเดียวกัน จำเป็นต้องจัดกระเป๋าใบเล็กเพื่อไปนอนค้างคืน

**7. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปศึกษาดูงานหรือทัศนศึกษา** หากเป็นราคากลางแล้ว ไม่ควรจะใช้เทคนิคในการต่อรองเพื่อลดราคาให้มากนัก หากเราต่อรองมาก บริษัทเขาก็มีวิธีการลดค่าใช้จ่ายของเขาเหมือนกัน เช่น พาไปในสถานที่ที่ไม่ต้องเสียค่าเข้าชม ไปร้านอาหารระดับรองลงมา ลดระดับโรงแรมที่พักซึ่งเราไม่รู้ที่อยู่ดี และอาจอ้างสาเหตุการเปลี่ยนโรงแรมเมื่อเดินทางไปถึงประเทศนั้น ๆ เราไม่สามารถเถียงไม่ทันเขา เพราะมีข้อมูลน้อยกว่าเขา และเขาอาจจะหาเหตุผลใหม่ ๆ มาให้เราได้ เพราะเขาอยู่ใน Field work ของเขา เขาย่อมมีอุบายมากมายจากประสบการณ์ที่เขาประสบกับลูกค้าที่หลากหลายของเขาในอดีต และอาจจะพักห่างจาก Down town ทำให้ไม่มีโอกาสออกมาเดินชมเมือง หรือ Shopping อย่างอิสระ หรือต้องเสียค่า Taxi เข้าเมืองด้วยราคาแพงและไม่สะดวก หากจะเดินทางด้วยรถประจำทางหรือรถไฟได้ดินจะมีปัญหาเรื่องภาษาเพราะหลายประเทศเขาไม่พูดภาษาอังกฤษ Taxi บางประเทศคนขับพูดภาษาอังกฤษได้ รัฐบาลเขากำหนดให้เพิ่มราคาค่าโดยสารจากนักท่องเที่ยว ขอให้ถือว่า เมื่อเราได้ร่วมกันตัดสินใจแล้ว อย่าลืมว่าการดำเนินธุรกิจที่ดีในปัจจุบันถือว่าต้องทำแบบ Win – win คือ มีความเป็นธรรมทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ หากเราซึ่งเป็นผู้รับบริการหรือผู้ซื้อบริการขอลดเขามากเกินไป เราอาจจะเสียโอกาสที่ดี และเราไม่รู้เพราะยังไม่มีประสบการณ์หรือไม่เคยเดินทางไปประเทศนั้น ๆ ลองคิดดูว่า หากเราซื้อไอศกรีม 1 ถ้วย เขาคิด 12 บาท เขาดามว่า จะราคาช็อกโกแลตบราซึลและเพิ่มถั่วฮาเซลหรือไม่ เมื่อเราเพิ่มเขาคิด 15 บาท และหากเราไม่เคยลิ้มลองทั้งช็อกโกแลตบราซึลและถั่วฮาเซลก็น่าจะลอง เพราะตั้งใจเสียค่าใช้จ่ายพื้นฐานแล้ว 12 บาท ชำระเพิ่มอีก 3 บาทเพื่อซื้อโอกาสลิ้มลอง นี่คือนี่สิ่งที่ต้องคิด จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่าหลายบริษัทมักสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าที่ไปเป็นคณะ เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการในโอกาสหน้าอีก

**8. ค่า Tip** ปกติ เขาจะ Tip ให้กับคนขับรถ และมัคคุเทศก์ทั้งไทยและต่างประเทศ รวม 3 คน คือจ่าย 1 US Dollars / คน /วัน สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่น ๆ ที่นิยมใช้ US Dollars แต่ในยุโรป จ่าย 1 Euro/ คน /วัน ยกเว้นประเทศจีนมักจะใช้อูบาย เช่น มี Local guide มารับที่สนามบินแล้วไปกับเรตลอดเส้นทาง พอไปถึงเมืองอื่น ๆ Local guide เพิ่มอีกหนึ่งคนทุกเมือง คิดค่า Tip เพิ่มอีก 1 คนทุกวัน นับตั้งแต่วันแรกไปถึงเมืองนั้น ๆ หรือนับตั้งแต่รับไปรับประทานอาหารเย็นที่ภัตตาคารแล้วส่งเข้าพักที่โรงแรม ซึ่งอาจจะกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรในเอกสารไว้ด้วย อูบายคืออ่านแล้วเข้าใจผิดหรือประชาสัมพันธ์ให้ทราบด้วยวาจา ท่านไม่ต้องไปทำตามเขา เพราะประเทศนี้เขาทำของเขาแบบนี้ เราควรยึดเอาแบบสากลจะดีกว่า เพราะค่า Tip ถือว่าเป็นค่าธรรมเนียมบริการ (Service charge) ควรทำตามธรรมเนียมบริการน่าจะ Fare ที่สุด

**9. การแลกเงิน** กรณีที่ใช้เงินสด แม้จะใช้บัตรเครดิตบางครั้งก็ต้องแลกเงิน เพราะบัตรเครดิตใช้ได้เฉพาะในร้านใหญ่ ๆ หรือในโรงแรมใหญ่ ๆ แต่ไม่สามารถใช้ได้สถานท่องเที่ยวทุกแห่ง จึงควรแลกเงินสดที่จะต้องใช้ไปให้เพียงพอ สกุลเงินที่แลกส่วนใหญ่ คือ US Dollar และ

สกุล Euro หากไปอังกฤษ สวิต ออสเตรีย ญี่ปุ่น สิงคโปร์ หรือประเทศอื่นเพียงประเทศเดียว และมีเงินสกุลของประเทศนั้นให้แลกได้ในบ้านเรา ก็ควรแลกเท่าที่คิดว่าจะใช้ หากท่านเดินทางไปประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน อย่าแลกเงินหยวนมาก เพราะหากใช้ไม่หมดจะมีปัญหาในการแลกคืน แม้แต่ในประเทศเขา เราขอแลกคืนเป็น US Dollar ก็เป็นเรื่องยาก นอกจากนี้แล้วสินค้าจีนมีขายมากมายในประเทศไทย สินค้าจีนบางอย่างซื้อในประเทศไทยถูกกว่าซื้อที่ประเทศจีน นอกจากนี้แล้วสินค้าเกาหลีบางอย่าง ซื้อในกรุงเทพฯถูกกว่าซื้อที่กรุงโซล เมื่อถามพ่อค้าชาวเกาหลีได้ความว่าประเทศไทยส่งสินค้าเกาหลีในปริมาณมาก ทำให้ราคาในประเทศไทยถูกกว่าที่เกาหลี กรณีที่ท่านเดินทางไปยุโรป ขณะนี้ (พ.ศ. 2551) ในยุโรปส่วนใหญ่ใช้เงินสกุล Euro ยกเว้นประเทศอังกฤษ ยังคงใช้เงินปอนด์ และประเทศสวิตยังคงใช้เงินฟรังก์ สำหรับประเทศในยุโรปตะวันออก เช่น ประเทศ ออสเตรีย ฮังการี สาธารณรัฐเช็ก และประเทศโวลัว ททยอยใช้เงินสกุล Euro ในช่วง 1-2 ปีนี้ประเทศฮังการี และประเทศสาธารณรัฐเช็กกำลังจะใช้เงินสกุล Euro เช่นเดียวกัน ประเทศที่ใช้สกุล Euro เป็นประเทศแรก ๆ ทั้งเยอรมัน สวิต และฝรั่งเศส ล้วนพูดเป็นเสียงเดียวกันว่าเมื่อใช้เงินสกุล Euro ข้าวของแพงขึ้น เพราะการเข้าเป็นประเทศในกลุ่ม Euro เขามีมาตรฐานการดำรงชีวิตหรือคุณภาพชีวิตค่อนข้างสูง ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หรือครองครองชีพย่อมสูงเป็นธรรมดา สำหรับ US Dollar นิยมใช้ทั่วโลก และเป็นเรื่องแปลกที่ประเทศกำลังพัฒนาและด้อยพัฒนาหลายประเทศที่อยู่ติดกับยุโรปกลับนิยมใช้ US Dollar กรณีที่เราไม่เชี่ยวชาญเรื่องเงินตราระหว่างประเทศ ไม่ควรกักตุนเงิน เพราะปัจจุบันค่าของเงินค่อนข้างผันผวน การแลกเงินสกุลต่างประเทศมาก ๆ บางโอกาสอาจทำให้เราขาดทุนได้ สำหรับเงินไทยนั้นขณะนี้สามารถใช้ในต่างประเทศได้มากขึ้น (มิได้หมายความว่าใช้ได้ทุกสถานที่ หรือทุกเมือง) เช่น สามารถใช้ได้ในประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์ ลาว กัมพูชา เมียนมา (ในตลาดร่างกุ้ง) และในเวียดนาม ร้านค้าบางร้านในสนามบินฮานอยรับเงินไทยด้วยเช่นกัน

**สมศักดิ์ ตันติวิวัฒน์**

**ครู ชำนาญการพิเศษ**

**9 มิถุนายน 2551**