

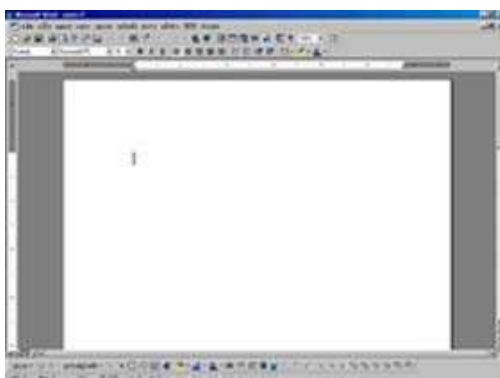
Keyboarding

ตอนที่ 4

การเลือก Software ประกอบการสอน

โดย สมบูรณ์ แซ่เจ็ง
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี
4 ตุลาคม 2552

Keyboarding ตอนที่ 4 เรื่องการเลือก software ประกอบการสอน ซึ่งตัว software หรือโปรแกรมนี้ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญของการสอน วิชา keyboarding เพราะลำพังเพียงเครื่องคอมพิวเตอร์ และแป้นพิมพ์ คงไม่สามารถใช้สอนอะไรได้ ถ้าขาด software เข้ามาทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ ดังนั้นการเลือกใช้ software ให้เหมาะสม ก็จะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในตอนนี้ผู้เขียนใคร่ขอเสนอแนวทางการเลือกใช้ software โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้



ประเภทที่ 1 โปรแกรมประมวลผลคำ (word processor) หรือ text editor ซึ่งโปรแกรมพวกนี้ มักจะติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว เช่นในกลุ่มโปรแกรมประมวลผลคำก็จะเป็น โปรแกรมเวิร์ด จูฬา (CU.Writer), เวิร์ดราชวิที (RW. Word) และ MS. Word for Windows เป็นต้น ส่วนในกลุ่มโปรแกรม text editor ก็เป็นโปรแกรม Notepad และ โปรแกรม Word Pad แต่เนื่องจากโปรแกรมเหล่านี้ มิได้ถูกสร้างให้มีวัตถุประสงค์เพื่อการฝึกพิมพ์สัมผัส แต่เป็นโปรแกรมสำหรับการพิมพ์เอกสารหรือข้อความ จึงมักจะมีวิธีการใช้ที่ค่อนข้างซับซ้อน ดังนั้นหากจะนำมาใช้เป็นเครื่องมือฝึกพิมพ์สัมผัสแล้ว ก็จะต้องเลือกใช้โปรแกรมที่มีความยากง่ายเหมาะกับผู้เรียน และครูต้องศึกษาวิธีใช้โปรแกรมให้ชำนาญ อีกทั้งจะต้องสอนการใช้คำสั่งและเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นแก่ผู้เรียนในต้นชั่วโมง เช่น วิธีเข้าสู่โปรแกรม การตั้งกั้นหน้า-กั้นหลัง การย่อหน้า การใช้คำสั่งสลับภาษาไทย-อังกฤษ การลบตัวอักษร การพิมพ์แทรกและพิมพ์ทับ การบันทึกแฟ้ม รวมทั้งการเปิด-ปิดแฟ้ม เป็นต้น และเมื่อจะใช้โปรแกรมประเภทนี้ในการฝึกพิมพ์ ครูก็จะต้องเตรียมแบบฝึกหัดพิมพ์ไว้ให้ผู้เรียนใช้ฝึกพิมพ์กับตัวโปรแกรม และครูต้องตระหนักว่าโปรแกรมเหล่านี้เป็นโปรแกรมใช้งานจริง ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นมาให้รองรับการฝึกพิมพ์สัมผัส จึงต้องอาศัยครู

เป็นหลักในการสอน โดยครูจะต้องมีความรู้ในวิธีสอนที่ถูกต้อง และหากครูสามารถสอนให้ผู้เรียนฝึกพิมพ์สัมผัสกับโปรแกรมเหล่านี้ได้แล้ว ผู้เรียนจะมีพัฒนาการในการพิมพ์งานจริงได้เร็วขึ้น



ประเภทที่ 2 โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส (typing tutor) โปรแกรมประเภทนี้เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (computer assisted instruction - CAI.) ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการฝึกพิมพ์สัมผัสโดยตรง ตัวโปรแกรมจะมีความสามารถหลายอย่างที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกพิมพ์ เช่น การจำลองหน้าจอเหมือนกับแผงแป้นพิมพ์ มีระบบชี้ตำแหน่งแป้นอักษรที่จะพิมพ์ มีแบบฝึกหัดพิมพ์อยู่ในตัวโปรแกรมสามารถคำนวณความเร็วและความแม่นยำในการพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ มีระบบป้องกันการแอบลอบข้อความได้ และยังสามารถวิเคราะห์ผลการฝึกพิมพ์ได้ เป็นต้น โปรแกรมเหล่านี้มีทั้งโปรแกรมที่แจกฟรี เช่น โปรแกรมฝึกพิมพ์ดวงจันทร์, โปรแกรม Thai Typing Tutor (ttt), โปรแกรม Suan Dusit Typing Tutor (sdtt) ส่วนโปรแกรมที่ต้องซื้อ เช่น โปรแกรมพิมพ์2000, โปรแกรม Pimsi, โปรแกรมหัดพิมพ์ของ Genesis และโปรแกรมของ Thai Software เป็นต้น หากจะนำโปรแกรมเหล่านี้มาใช้สอน ครูก็จำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์ตัวโปรแกรม ว่ามีความสามารถที่ต้องการหรือไม่ มีการนำเสนอเนื้อหาที่ดีหรือไม่ ในที่นี้ใครจะขอยกตัวอย่างเกณฑ์การประเมินคุณภาพโปรแกรมฝึกพิมพ์ ของสำนักงานเขตการศึกษา Madison (Madison Metropolitan School District) รัฐ Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งกำหนดเกณฑ์การพิจารณาไว้ดังนี้


1. โปรแกรมมีความยืดหยุ่นในด้านเนื้อหาและการฝึกทักษะปฏิบัติ
2. โปรแกรมมีความเป็นกลาง
3. วัตถุประสงค์ของโปรแกรมมีความชัดเจน
4. มีระดับความยากง่ายพอสมควร
5. ภาพกราฟิก สี เสียง ของโปรแกรมเหมาะสม
6. มีการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน
7. มีการแสดงผลป้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ
8. มีระบบการฝึกพิมพ์จับเวลาระยะสั้น
9. ผู้เรียนสามารถควบคุมอัตราการพิมพ์และการเลือกบทเรียนได้เอง
10. มีการแนะนำทำนองและการวางนิ้วที่ถูกต้อง

11. มีการพัฒนาทักษะการก้าวร้าวอย่างเป็นจังหวะทั้งช้าและเร็ว
12. มีระบบความช่วยเหลืออัตโนมัติ (Online Help)
13. มีระบบการฝึกพิมพ์จับเวลา
14. มีแบบฝึกหัดที่หลากหลาย
15. มีการฝึกหัดพิมพ์ทบทวนอักษรที่เรียนมาแล้ว
16. มีการทบทวนทำนองและการวางมือ
17. การนำเสนอเนื้อหาแบบฝึกหัดเพิ่มขึ้นทีละน้อย
18. มีระบบตรวจจับติดตามคำที่พิมพ์ผิด
19. มีระบบวินิจฉัยการพิมพ์ผิดเพื่อปรับปรุงทักษะ
20. สามารถปรับโปรแกรมให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนให้หลากหลาย
21. เอกสารประกอบโปรแกรมมีความละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย
22. มีการออกแบบที่ใช้งานได้ง่าย (User Friendly)
23. สามารถติดตั้งได้ง่าย

สำหรับในประเทศไทยผู้เขียนเห็นว่า โปรแกรมควรสามารถใช้ฝึกพิมพ์ได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ และการนำเสนอบทเรียน หรือแป้นอักษรควรสอดคล้องกับหลักจิตวิทยาการสอน อีกทั้งการคำนวณความเร็ว ความแม่นยำ จะต้องคำนวณด้วยสูตรที่ถูกต้อง การใช้สำนวนภาษาในแบบฝึกหัด ก็ต้องเหมาะสมกับวัยและระดับของผู้เรียนด้วย



ประเภทที่ 3 การใช้แป้นฝึกพิมพ์สำเร็จรูป (ดังภาพบน) เป็นเครื่องมือการฝึกทักษะ ซึ่งแป้นฝึกพิมพ์สำเร็จรูปนี้ เป็นอุปกรณ์ (hardware) ที่มีโปรแกรมฝึกพิมพ์ติดตั้งในตัว มีจอภาพแสดงข้อความที่พิมพ์ ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ มีน้ำหนักเบา สามารถหิ้วหรือเคลื่อนย้ายได้สะดวก จึงสามารถนำไปฝึกที่ใด ๆ ก็ได้ ไม่จำเป็นต้องอยู่ในห้องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ในประเทศไทย เข้าใจว่ายังไม่มีผู้นำอุปกรณ์ดังกล่าวนี้มาใช้ และหากจะนำมาใช้กับนักเรียนไทย ก็จะต้องปรับปรุงให้สามารถพิมพ์ได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

ดังนั้นการเลือกใช้ software เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยสอนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากจะต้องพิจารณาความเหมาะสมของ software แล้ว โรงเรียนและครูจะต้องร่วมกันพิจารณาความพร้อมของ โรงเรียน ครู ผู้เรียน และงบประมาณประกอบกันด้วย สำหรับตอนต่อไปจะเป็นเรื่องของแบบแผนการสอน แป้นอักษรใหม่... 

เอกสารอ้างอิง

Madison Metropolitan School District. 2003. **Keyboarding Software**. แหล่งที่มา :

<http://danenet.wiclip.org/mmsd-it/Keyboarding/Software.htm>