

ชื่อโครงการ	การพัฒนาโปรแกรมระบบสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์
หน่วยกิต	4 หน่วย
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ
โดย	นายคงเดช สมจิตต์ นางสาววาสนา มั่งมีผล
ครูที่ปรึกษา	ครูอารยา โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์ เป็นการพัฒนาโปรแกรมระบบงานสต็อกสินค้านำไปติดตั้งใช้งานที่ร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สะดวกในการค้นหา จัดเก็บ และบันทึกข้อมูลสินค้าภายในสต็อกเพื่อเป็นการลดทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เช่น กระดาษ เป็นต้น เพื่อให้การตรวจสอบสินค้าคงเหลือ มีความถูกต้อง และรวดเร็ว โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ในการเขียนโปรแกรมและออกแบบหน้าจอ และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ในการจัดการฐานข้อมูล และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ โปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. โปรแกรมระบบงานสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
  - 2.1 บันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลสินค้าภายในสต็อกได้ โดยการจัดเก็บไว้ที่แฟ้มสินค้า และข้อมูลประวัติพนักงาน จัดเก็บไว้ในแฟ้มพนักงาน
  - 2.2 บันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหา ในการเบิกสินค้าให้กับฝ่ายขาย โดยการจัดเก็บไว้ที่แฟ้มการเบิก
  - 2.3 ออกใบสั่งซื้อสินค้า รายการสินค้าทั้งหมดและรายงานสินค้าคงเหลือ ออกทางเครื่องพิมพ์ได้

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมสต็อกสินค้าร้าน V.I.C. คอมพิวเตอร์ โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 34 คน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

1) ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ จัดเก็บข้อมูลของสินค้าชนิดต่าง ๆ ภายในระบบงานได้ และความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ บันทึก/แก้ไข และรายงานสินค้าคงเหลือได้ แจ่มเจี้ยนเมื่อมีการบันทึกข้อมูลเข้าได้ สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้ การเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ พิมพ์รายงานสินค้าคงเหลือ และเอกสารต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้ ตามลำดับ

2) ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดวางปุ่มคำสั่ง/เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม มีความสวยงาม เหมาะสม ปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ การใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษร หรือกราฟิกต่างๆ มีความสวยงาม เหมาะสม และการเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้ทำงาน ตามลำดับ

3) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ สามารถจัดเก็บข้อมูลสินค้าได้ ลดการทุจริตของพนักงานได้ และตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือภายในสต็อกได้ ตามลำดับ

**คำสำคัญ (Keyword) :** ระบบงาน / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / ความพึงพอใจ / การจัดการฐานข้อมูล / โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0