

ชื่อโครงการ	การพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวชลธิชา	สุนันทา
	นางสาวเพ็ญพร	พลับพลา
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ ครั้งนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปติดตั้งใช้งานที่บริษัท นิรันดร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 1994 จำกัด วัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการเพื่อลดความล่าช้าในการค้นหาประวัติลูกค้า และการตรวจสอบประวัติการชำระเงิน ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลการขาย ได้แก่ ประวัติลูกค้า การทำสัญญาจองบ้านและสัญญาจะซื้อจะขาย เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการออกใบเสร็จรับเงินค่ามัดจำ ค่างวด และการออกสัญญาต่าง ๆ โดยพัฒนาด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. โปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
 - 2.1 บันทึก แก้ไข เพิ่ม ลบ ค้นหา รูปแบบบ้านตัวอย่างในแฟ้มรายการรูปแบบบ้านได้
 - 2.2 สร้าง บันทึก แก้ไข ค้นหาประวัติลูกค้าในแฟ้มลูกค้าได้
 - 2.3 สามารถจัดทำเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ สัญญาจองบ้าน สัญญาจะซื้อจะขาย ใบเสร็จรับเงิน และจัดเก็บข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ได้

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบงานขายบ้านนิรันดร์ ฮิลล์ วิลเลจ โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 15- 20 ปี เป็นนักเรียน

/ นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ พิมพ์รายงานการจอง รายงานการขายบ้าน รายงานรายชื่อลูกค้าได้ บันทึกประวัติลูกค้าที่ทำการซื้อบ้าน จัดเก็บข้อมูลการขายบ้านโดยสามารถ บันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้ ตรวจสอบรายการบ้านและรายชื่อลูกค้าได้ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้ทำงาน การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม มีความสวยงาม เหมาะสม ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ง่ายตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ตรวจสอบผลการรายงานต่าง ๆ ได้ทุกรายการ ให้บริการลูกค้าในการขายบ้านได้สะดวก รวดเร็ว ทำให้สามารถตรวจสอบการขายบ้านได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ตรวจสอบรายการบ้านที่เหลือได้อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน

คำสำคัญ (Keyword) : ระบบงาน / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / ความพึงพอใจ / การจัดการฐานข้อมูล / โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 /