

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์	
หน่วยกิต	4 หน่วยกิต	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวปรีชญา	โชคอุตสาหะ
	นางสาวพิลาวรรณ	บัวตุม
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายนำไปติดตั้งใช้งานที่ร้านวุฒิเลเซอร์ เพื่อลดความล่าช้าในการออกใบเสร็จรับเงิน และการตรวจนับสินค้าคงเหลือ ป้องกันการทุจริตในการบันทึกการขาย มีหลักฐานในการรับเงินสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ลดความผิดพลาดในการคำนวณค่าสินค้า และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ พัฒนาโปรแกรมระบบงานขายฯ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปผลได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access 2003 ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์
2. โปรแกรมระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
  - 2.1 บันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา คู่กตาที่มีไว้ขายภายในร้านได้
  - 2.2 พิมพ์รายงานยอดขายรายวัน ใบเสร็จรับเงิน
  - 2.3 สรุปยอดรายได้เป็นปัจจุบัน
  - 2.4 ตรวจนับสินค้าคงเหลือที่เป็นปัจจุบัน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุ 15- 20 ปี เป็นนักเรียน ชั้น ปวช.2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรม

ระบบงานขายร้านวุฒิเลเซอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ โปรแกรมนี้ สามารถบันทึกการขายสินค้าของร้านได้ จัดเก็บข้อมูลสินค้า และข้อมูลพนักงาน โดยสามารถบันทึกเพิ่ม ค้นหา ลบ แก้ไขข้อมูลได้ พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งซื้อสินค้า รายงานสินค้าคงเหลือ รายงานยอดขายรายวันด้วยคอมพิวเตอร์ได้ ตรวจสอบสินค้าคงเหลือในร้านได้เป็นปัจจุบัน การเชื่อมโยงฐานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และแจ้งเตือนเมื่อมีการทำงานผิดปกติตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ การจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ควบคุมการใช้งานมีความเข้าใจได้ง่าย การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้งาน การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรมมีความสวยงามเหมาะสม และการใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษรหรือกราฟิกต่าง ๆ มีความสวยงาม เหมาะสม ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ โปรแกรมนี้ สามารถช่วยให้เจ้าของร้านสามารถตรวจสอบรายได้ประจำวัน ที่ตรงกับความจริงได้ พนักงานขายสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น เจ้าของร้านสามารถสั่งสินค้าได้ในปริมาณที่เหมาะสม ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และมีหลักฐานในการซื้อสินค้า ตามลำดับ

**คำสำคัญ (Keywords) :** ระบบงานขาย / การพัฒนาระบบงาน / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ/ การจัดการฐานข้อมูล / ความพึงพอใจ