

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานขายร้านอาหารตั้งหลัก	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวกัญทิมา	เกตุอยู่
	นางสาวนิลเนตร	ธงเพ็ง
ครูที่ปรึกษา	ครูอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพัฒนาโปรแกรมระบบงานร้านอาหารตั้งหลัก มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำไปใช้จริงในกิจการ เพิ่มความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า ลดข้อผิดพลาดในการคำนวณค่าอาหาร และป้องกันการทุจริตของพนักงาน โดยพัฒนาด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านอาหารตั้งหลัก โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านอาหารตั้งหลัก ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. โปรแกรมระบบงานขายร้านอาหารตั้งหลัก มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
 - 2.1 บันทึก ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ลบ รายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - 2.2 คำนวณค่าอาหารและเครื่องดื่ม
 - 2.3 พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานขายร้านอาหารตั้งหลัก โดยประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมฯ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 15-20 ปีและอายุ 20-25 ปี เป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวส. 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ พิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ สามารถบันทึก เพิ่ม ค้นหา ลบ แก้ไขข้อมูลได้ บันทึกการขายอาหารและเครื่องดื่มได้ แจ้งเตือนเมื่อมีการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบความถูกต้องได้ และการเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้(User Interfaced) พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน การใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษร หรือกราฟิกต่าง ๆ มีความสวยงามเหมาะสม ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ง่าย การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้ทำงาน และการจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ให้บริการการขายอาหารและเครื่องดื่ม ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ตรวจสอบจำนวนอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้ ตรวจสอบความถูกต้องของราคาอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้ และทำให้สามารถตรวจสอบการขายอาหารและเครื่องดื่ม ได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

คำสำคัญ(Keyword) : ระบบงาน / การขายอาหาร / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล / การจัดการฐานข้อมูล / การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ / ความพึงพอใจ