

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานคลังความรู้ภูมิวิชาการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ นายทองด้วง ร.ศ.221	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวศิริพร	อ่อนละมัย
	นางสาวอารีย์พร	ไทยด้วง
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบงานคลังความรู้ภูมิวิชาการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ นายทองด้วง ร.ศ.221 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ ยืม - คืน สื่อต่าง ๆ จากภูมิวิชาการ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ลดความล่าช้าและเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการยืม และคืน รวมทั้งการค้นหาดูรายชื่อรายชื่อนักศึกษาที่เข้าใช้บริการค้นหาว่าข้อมูลจากภูมิวิชาการฯ ซึ่งพัฒนาด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคลังความรู้ภูมิวิชาการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ นายทองด้วง ร.ศ.221 โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานคลังความรู้ภูมิวิชาการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ นายทองด้วง ร.ศ. 221 ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic.6.0 และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. สามารถบันทึก เพิ่ม ค้นหา ลบ แก้ไขข้อมูลการยืม - คืน สื่อต่าง ๆ และจัดเก็บข้อมูลนักเรียน / นักศึกษา ที่เข้าใช้บริการภูมิวิชาการได้
3. สามารถเพิ่ม บันทึก ค้นหา ลบ แก้ไขข้อมูลสื่อต่าง ๆ ได้ มีการตรวจสอบจำนวนสื่อคงเหลือ เป็นปัจจุบันได้
4. พิมพ์รายงานการประเมินคุณภาพสื่อ ที่นักศึกษาใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า และพิมพ์รายงานการจัดการคลังความรู้ภูมิวิชาการได้

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคลังความรู้ภูมิวิชาการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นายทองด้วง ร.ศ. 221 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน พบว่า ส่วนมากเป็น เพศหญิง อายุระหว่าง 15-20 ปี ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปวช.2 เป็นนักเรียน / นักศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละ ด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมนี้สามารถ ตรวจสอบจำนวนสื่อคงเหลือในคลังความรู้ภูมิวิชาการเป็นปัจจุบัน และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ จัดเก็บข้อมูลสื่อต่าง ๆ และนักเรียน / นักศึกษาที่เข้าใช้บริการคลังความรู้ภูมิวิชาการ โดยสามารถ บันทึก เพิ่ม ค้นหา ลบ แก้ไขข้อมูล แจ้งเตือนเมื่อมีการบันทึกข้อมูลซ้ำ การเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ได้ และสามารถบันทึกการยืม - คืน สื่อต่าง ๆ จากคลังความรู้ภูมิ วิชาการ ตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่ามี ความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม มีความสวยงาม การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร กับการใช้ทำงาน การใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษร หรือกราฟิกต่าง ๆ มีความสวยงาม เหมาะสม การจัดวาง คำสั่ง / เมนูต่างๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน และปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจ ได้ง่าย ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่เกิดจากการใช้โปรแกรม พบว่ามี ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมนี้ สามารถ ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพของสื่อต่าง ๆ ในคลังความรู้ ได้ทุกรายการ ให้บริการยืม - คืน สื่อ ต่าง ๆ จากคลังความรู้ภูมิวิชาการได้สะดวก รวดเร็ว ทำให้ตรวจสอบการยืม - คืนสื่อต่าง ๆ ได้อย่าง ถูกต้อง และตรวจสอบจำนวนสื่อคงเหลือในคลังความรู้ฯ ได้อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

คำสำคัญ (Keyword) : ระบบงาน / โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 / คลังความรู้ภูมิวิชาการ / ความพึงพอใจ / การประเมินคุณภาพสื่อ