

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานจองห้องคาราโอเกะร้านกาบองคาราโอเกะ	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นายครรชิต	เกาะแก้ว
	นายณัฐพงษ์	ประสิทธิ์ชัย
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพัฒนาโปรแกรมระบบงานจองห้องคาราโอเกะร้านกาบองคาราโอเกะครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถจองห้องคาราโอเกะ ออกใบจองห้องคาราโอเกะ คำนวณค่าใช้จ่ายบริการห้องคาราโอเกะ ออกใบเสร็จรับเงินได้ถูกต้อง ลดความล่าช้าในการบันทึกเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ลบเพลงคาราโอเกะในระบบ จัดทำใบขอลิขสิทธิ์เพลง ลดความผิดพลาดในการสรุปรายได้ประจำวัน ออกรายงานรายได้ประจำวันได้ถูกต้องง่ายต่อการตรวจสอบ และให้นักศึกษาหรือผู้ที่สนใจได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลในการทำโครงการของนักศึกษาในรุ่นต่อไป นอกจากนี้ ยังสามารถนำความรู้และทักษะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานมาประยุกต์ใช้ได้กับระบบงานจริง โดยพัฒนาด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานจองห้องคาราโอเกะร้านกาบองคาราโอเกะ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานจองห้องคาราโอเกะ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้ บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. โปรแกรมระบบจองห้องคาราโอเกะร้านกาบองคาราโอเกะ มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
 - 2.1 จองห้องคาราโอเกะโดยตรวจสอบห้องว่างได้รวดเร็วและบันทึกข้อมูลการจองห้องคาราโอเกะ
 - 2.2 คิดค่าบริการห้องคาราโอเกะด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว
 - 2.3. ออกใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องทุกครั้งที่มีการใช้บริการ
 - 2.4. สรุปรายได้ประจำวันให้แก่ผู้จัดการร้าน ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานของห้องคาราโอเกะ ร้านกาบองคาราโอเกะ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 15 – 20 ปี เป็นนักเรียน / นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมนี้ สามารถตรวจสอบห้องคาราโอเกะที่ว่างได้ จ่ายเพลงให้กับห้องคาราโอเกะ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ออกใบเสร็จรับเงินได้ สรุปรายได้ประจำวันได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว คิดค่าบริการด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว ขอลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องได้ และเพิ่มพนักงานของร้านได้ตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การออกแบบหน้าหลักของการเข้าโปรแกรม มีความสวยงาม การจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน ปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ง่าย และใช้สีพื้นหลังตัวอักษร หรือกราฟิกต่าง ๆ มีความสวยงาม ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ เจ้าของกิจการสามารถตรวจสอบรายได้ประจำวันได้ มีความสะดวกในการออกรายงาน การคิดค่าบริการลูกค้ามีความพึงพอใจในการบริการที่รวดเร็ว ช่วยให้ทำงาน สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้กิจการสามารถจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า พนักงาน และการจองห้องได้อย่างถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ ตามลำดับ

คำสำคัญ (Keyword) : ระบบงาน / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / ความพึงพอใจ / การจัดการฐานข้อมูล / โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0