

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานเช่าพาร์ตเมนต์แมนรัลลิก	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวศิริวารัตน์	หุนหวล
	นางสาวสาวิตรี	พลอยงาม
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาโปรแกรมระบบงานเช่าพาร์ตเมนต์แมนรัลลิก ครั้งนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปติดตั้งเพื่อใช้งานจริงที่พาร์ตเมนต์แมนรัลลิก นอกจากนี้เพื่อให้ผู้เรียน หรือ ผู้สนใจศึกษา สามารถนำความรู้และทักษะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน มาประยุกต์ใช้ได้กับระบบงานจริง สามารถบันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ประวัติผู้เช่า การเช่า ได้ มีความสะดวกในการตรวจสอบห้องพักที่ว่าง และรายการเฟอร์นิเจอร์ที่ให้เช่าได้ คำนวณค่าใช้จ่ายห้องพักได้ถูกต้อง ออกใบเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเช่าและใบเสร็จรับเงินได้ ออกรายงานรายได้ประจำเดือน รายงานผู้เช่า ได้ถูกต้อง และรวดเร็ว ทำให้ผู้ดูแลพาร์ตเมนต์สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และลดความผิดพลาดต่าง ๆ โปรแกรมระบบงานฯ นี้ พัฒนาด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic.NET 2003 และ Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานเช่าพาร์ตเมนต์แมนรัลลิก โดยใช้คำสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานเช่าพาร์ตเมนต์แมนรัลลิก ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic.NET 2003 และ โปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. สามารถลดความล่าช้า ในการค้นหาประวัติผู้เช่า
3. สามารถเพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลการเช่า ได้แก่ ประวัติผู้เช่า ประวัติการชำระเงินค่าเช่าห้อง ค่าสาธารณูปโภค และ ค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์
4. เพื่อเพิ่มความสะดวก ในการออกใบเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเช่า และใบเสร็จรับเงิน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานเช่าพาร์ตเมนต์แมนรัลิก ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic.NET 2003 และ Microsoft Office Access 2003 โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 15 – 20 ปี เป็นนักเรียน / นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ โปรแกรมนี้ บันทึก เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ประวัติผู้เช่า การเช่าได้สะดวก การเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ออกใบเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเช่าและใบเสร็จรับเงินได้ คำนวณค่าใช้จ่ายห้องพักได้ถูกต้อง ตรวจสอบห้องพักที่ว่างและรายการเฟอร์นิเจอร์ที่ให้เช่าได้ ออกรายงานรายได้ประจำเดือน และรายงานผู้เช่าได้ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจง่าย การจัดวางคำสั่ง / เมนูต่างๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม มีความสวยงาม เหมาะสม การใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษร หรือกราฟิกต่างๆ มีความสวยงาม เหมาะสม และการเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ค้นหาประวัติผู้เช่าได้สะดวกรวดเร็ว ผู้เช่าตรวจสอบความถูกต้องของการคิดค่าใช้จ่ายห้องพักได้ ผู้ดูแลพาร์ตเมนต์สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น เจ้าของพาร์ตเมนต์ตรวจสอบรายงานรายได้ และรายงานผู้เช่าได้สะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ

**คำสำคัญ (Keywords) :** ระบบงาน / การเช่า / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ /  
 อพาร์ตเมนต์ / ความพึงพอใจ / การออกแบบโปรแกรม / โปรแกรม  
 Microsoft Visual Basic.NET 2003