

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์	
<b>หน่วยกิต</b>	4 หน่วย	
<b>ประเภทวิชา</b>	บริหารธุรกิจ	
<b>โดย</b>	นางสาวกาญจนา	ประจวบวัน
	นางสาวทัสพร	โชคบรรดาสุข
<b>ครูที่ปรึกษา</b>	ครูอรุยา	โพธิ์พันธุ์
<b>ระดับการศึกษา</b>	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
<b>สาขาวิชา</b>	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
<b>ปีการศึกษา</b>	2550	

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์ มีวัตถุประสงค์ เป็นการพัฒนาโปรแกรมระบบงานซ่อม นำไปติดตั้งใช้งานที่ร้านปราโมทย์ยนต์ เพื่อลดความล่าช้าในการค้นหาประวัติรถจักรยานยนต์ และการออกไปเสิร์ฟรับเงิน ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ และอะไหล่ที่มีการเบิกจ่าย และสั่งซื้อ สามารถคำนวณรายรับประจำวัน และค่าใช้จ่ายในบริการซ่อม และจัดทำรายงานรายรับ - รายจ่ายได้อย่างถูกต้อง ซึ่งพัฒนาโปรแกรมระบบงานฯ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน ตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ
2. โปรแกรมระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์ มีความสามารถ ดังต่อไปนี้
  - 2.1 จัดเก็บข้อมูล บันทึก ค้นหาเพิ่ม แก้ไขประวัติลูกค้าประวัติรถจักรยานยนต์ และอะไหล่
  - 2.2 ออกใบรับแจ้งซ่อม ใบเรียกเก็บเงินค่าซ่อม และใบเสิร์ฟรับเงิน
  - 2.3 พิมพ์รายงานยอดคงเหลือของอะไหล่ประจำเดือน และ รายงานสรุปรายได้ประจำวัน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโปรแกรมระบบงานซ่อมรถจักรยานยนต์ ร้านปราโมทย์ยนต์ โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 43 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 15- 20 ปี เป็นนักเรียน / นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ เมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. **ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม** พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมนี้ สามารถจัดเก็บข้อมูล ประวัติลูกค้า และประวัติในการซ่อมรถจักรยานยนต์ ละเอียด และอุปกรณ์ ได้ คำนวณยอดรายรับ-รายจ่ายค่าบริการต่าง ๆ ของแต่ละวัน ออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าบันทึก ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลประวัติลูกค้า และประวัติในการซ่อมรถจักรยานยนต์ และการเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามลำดับ

2. **ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)** พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้ทำงาน การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม การใช้สีพื้นหลัง ตัวอักษร หรือกราฟิกต่าง ๆ มีความสวยงามเหมาะสม ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ง่าย และการจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน ตามลำดับ

3. **ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม** พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือปัจจุบัน บริการด้านการซ่อมมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และทำให้สามารถตรวจสอบประวัติลูกค้าและประวัติรถจักรยานยนต์ ได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

**คำสำคัญ (Keyword) :** ระบบงาน / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / ความพึงพอใจ / การจัดการฐานข้อมูล / โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0