

ชื่อโครงการ	การพัฒนาระบบงานรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง	
หน่วยกิต	4 หน่วย	
ประเภทวิชา	บริหารธุรกิจ	
โดย	นางสาวกาญจนา	ชม โลก
	นางสาวนริศรา	เพ็ง ไชยสง
ครูที่ปรึกษา	นางอารยา	โพธิ์พันธุ์
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบงานรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบงานรับจํานำไปติดตั้งใช้งานที่สถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง เพื่อลดต้นทุนในการทำแบบฟอร์มรับจํานำทรัพยสิน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อช่วยให้ค้นหาข้อมูลของผู้ใช้บริการได้รวดเร็วขึ้น และเพื่อป้องกันข้อมูลของผู้ใช้บริการสูญหายหรือชำรุด โดยใช้โปรแกรมในการพัฒนาระบบ ได้แก่ Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003 และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนา โปรแกรมระบบงานรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานตามโครงการสรุปได้ ดังนี้

1. สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบงานรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ โปรแกรม Microsoft Office Access 2003 ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ

2. โปรแกรมระบบงานรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง มีความสามารถ ดังต่อไปนี้

- 2.1 มีการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและสิ่งของที่นำมาจํา นำ เพื่อสะดวกในการค้นหา
- 2.2 พิมพ์ตัวจํานำออกทางเครื่องพิมพ์ได้

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนา โปรแกรมรับจํานำทรัพยสินสถานธนานุบาลเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft Office Access 2003

โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 15- 20 ปี เป็นนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ จัดเก็บข้อมูล ผู้ให้บริการภายในระบบงานได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ พิมพ์ตัวรับจํานำได้ การเชื่อมโยงฐานข้อมูล มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ บันทึก/แก้ไข ประวัติผู้ให้บริการได้ แจ้งเตือนเมื่อมีการบันทึกข้อมูลเข้าได้ และสามารถตรวจสอบทรัพย์สินได้ ตามลำดับ

2. ด้านการออกแบบโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ปุ่มคำสั่งต่างๆ ที่ควบคุมการใช้งาน มีความเข้าใจได้ง่าย การเลือกแบบและขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมกับการใช้งาน การจัดวางปุ่มคำสั่ง / เมนูต่าง ๆ สอดคล้องกับลำดับการใช้งาน การออกแบบหน้าหลักของการเข้าสู่โปรแกรม มีความสวยงามเหมาะสม และการใช้สีพื้นหลังตัวอักษร หรือกราฟิกต่างๆ มีความสวยงาม เหมาะสม ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ คิดดอกเบี้ยอัตโนมัติได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ป้องกันการทุจริตของพนักงานได้ และตรวจสอบจำนวนทรัพย์สินได้ ตามลำดับ

คำสำคัญ (Keyword) : ระบบงาน / รับจํานำ / การพัฒนาระบบ / การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / สถานชานาบาล / ความพึงพอใจ / โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล / การจัดการฐานข้อมูล / การเชื่อมโยงความสัมพันธ์