

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจคุณภาพของวงจรซื้อขายและคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาปรับปรุงสัญญาเช่า มีทั้งหมด 5 ส่วน 3 หน้า ขอให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

1. ข้อมูลสถานศึกษา วิทยาลัย.....
ที่อยู่.....
2. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่าย
 - 2.1 ชื่อผู้อำนวยการ.....โทร.มือถือ_08-.....
 - 2.2 ชื่อรองผู้อำนวยการ.....โทร.มือถือ_08-.....
 - 2.3 ชื่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย.....โทร.มือถือ_08-.....
 - 2.4 ชื่อเจ้าหน้าที่ระบบเครือข่าย.....โทร.มือถือ_08-.....

3. ข้อมูลผู้ให้บริการ

3.1 ผู้ให้บริการ ☐ TOT ☐ CAT ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

3.2 รูปแบบการเชื่อมต่อ ☐ Leased Line ☐ ADSL ☐ Modem/IP Share ☐ งานดาวเทียม

3.3 ความเร็วตามสัญญา.....Mbps ความเร็วที่ทดสอบได้ (www.adslthailand.com).....Mbps

3.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายนี้ จำนวน.....เครื่อง

3.5 ได้รับหมายเลข IP Address ถึง Subnet

3.6 ประเภทการใช้งาน
☐ สืบค้นข้อมูล ☐ จัดการเรียนการสอนบน Internet ☐ รับ-ส่งเอกสาร (boga , e-mail)
☐ สื่อสาร (มีอุปกรณ์ IP Phone / Video Conference) ☐ อื่น ๆ

3.7 ความมีเสถียรภาพของระบบ
☐ ดีมาก (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละไม่เกิน 2 ครั้ง) ☐ ดี (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 3 – 6 ครั้ง)
☐ พอใช้ (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 7 ครั้งขึ้นไป) ☐ ใช้ไม่ได้เลย

3.8 การแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการหลังได้รับแจ้ง เร็วที่สุด.....วัน ช้าที่สุด.....วัน

4. ปัญหา/อุปสรรคที่พบ.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับเครือข่าย VECNet

6. ข้อมูลผู้ให้บริการ

- 6.1 Router รุ่น.....
- 6.2 ความเร็วตามสัญญา.....Mbps ความเร็วที่ทดสอบได้ (www.adslthailand.com).....Mbps
- 6.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายนี้ จำนวน.....เครื่อง
- 6.4 ได้รับหมายเลข IP Address ถึง Subnet
- 6.5 ประเภทการใช้งาน
- ☐ สืบค้นข้อมูล ☐ จัดการเรียนการสอนบน Internet ☐ รับ-ส่งเอกสาร (boga , e-mail)
- ☐ สื่อสาร (มีอุปกรณ์ IP Phone / Video Conference) ☐ อื่น ๆ.....
- 6.6 ความมีเสถียรภาพของระบบ
- ☐ ดีมาก (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละไม่เกิน 2 ครั้ง) ☐ ดี (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 3 – 6 ครั้ง)
- ☐ พอใช้ (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 7 ครั้งขึ้นไป) ☐ ใช้ไม่ได้เลย
- 6.7 การแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการหลังได้รับแจ้ง เร็วที่สุด.....วัน ช้าที่สุด.....วัน

7. ปัญหา/อุปสรรคที่พบ.....

8. ข้อเสนอแนะ.....

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับเครือข่ายอื่นที่สถานศึกษาเช่าเอง (เครือข่ายที่ 1)

9. ข้อมูลผู้ให้บริการ

- 9.1 ผู้ให้บริการ ☐ TOT ☐ CAT ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
- 9.2 รูปแบบการเชื่อมต่อ ☐ Leased Line ☐ ADSL ☐ Modem/IP Share ☐ งานดาวเทียม
- 9.3 ความเร็วตามสัญญา.....Mbps ความเร็วที่ทดสอบได้ (www.adslthailand.com).....Mbps
- 9.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายนี้ จำนวน.....เครื่อง
- 9.5 ได้รับหมายเลข IP Address ถึง Subnet
- 9.6 ประเภทการใช้งาน
- ☐ สืบค้นข้อมูล ☐ จัดการเรียนการสอนบน Internet ☐ รับ-ส่งเอกสาร (boga , e-mail)
- ☐ สื่อสาร (มีอุปกรณ์ IP Phone / Video Conference) ☐ อื่น ๆ.....

9.7 ความมีเสถียรภาพของระบบ

☐ ดีมาก (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละไม่เกิน 2 ครั้ง)

☐ ดี (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 3 – 6 ครั้ง)

☐ พอใช้ (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 7 ครั้งขึ้นไป)

☐ ใช้ไม่ได้เลย

9.8 การแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการหลังได้รับแจ้ง เร็วที่สุด.....วัน ช้าที่สุด.....วัน

10. ปัญหา/อุปสรรคที่พบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับเครือข่ายอื่นที่สถานศึกษาเช่าเอง (เครือข่ายที่ 2)

11. ข้อมูลผู้ให้บริการ

11.1 ผู้ให้บริการ ☐ TOT ☐ CAT ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

11.2 รูปแบบการเชื่อมต่อ ☐ Leased Line ☐ ADSL ☐ Modem/IP Share ☐ งานดาวเทียม

11.3 ความเร็วตามสัญญา.....Mbps ความเร็วที่ทดสอบได้ (www.adslthailand.com).....Mbps

11.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายนี้ จำนวน.....เครื่อง

11.5 ได้รับหมายเลข IP Address ถึง Subnet

11.6 ประเภทการใช้งาน

☐ สืบค้นข้อมูล ☐ จัดการเรียนการสอนบน Internet ☐ รับ-ส่งเอกสาร (boga , e-mail)

☐ สื่อสาร (มีอุปกรณ์ IP Phone / Video Conference) ☐ อื่น ๆ

11.7 ความมีเสถียรภาพของระบบ

☐ ดีมาก (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละไม่เกิน 2 ครั้ง)

☐ ดี (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 3 – 6 ครั้ง)

☐ พอใช้ (เครือข่ายหยุดให้บริการปีละ 7 ครั้งขึ้นไป)

☐ ใช้ไม่ได้เลย

11.8 การแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการหลังได้รับแจ้ง เร็วที่สุด.....วัน ช้าที่สุด.....วัน

12. ปัญหา/อุปสรรคที่พบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : หากมีเครือข่ายอื่นที่สถานศึกษาเช่าเองมากกว่านี้ ให้สำเนาแบบสอบถามส่วนที่ 5 เพิ่มให้ครบทุกเครือข่าย

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....

(.....)

(.....)

ผู้ประสานงาน/ผู้กรอกข้อมูล

ผู้ตรวจสอบและรับรองข้อมูล

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....