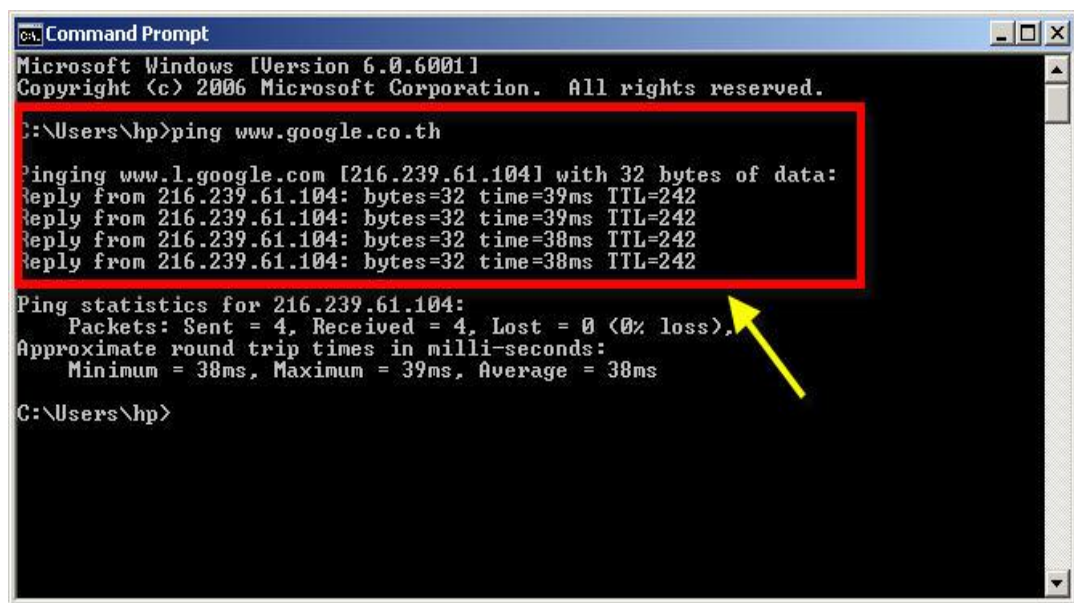


ขั้นตอนการแก้ปัญหาระบบเครือข่ายเบื้องต้น

การใช้งานระบบเครือข่ายบางครั้งอาจเกิดปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นได้ เนื่องจากปัญหาที่ระบบเครือข่ายเอง หรืออุปกรณ์มีปัญหา ปัญหาต่างๆ เหล่านี้สามารถที่จะตรวจสอบได้เบื้องต้น เพื่อให้แน่ใจถึงปัญหาที่แท้จริง

1.ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

- Ping ไปยัง Gateway ของเครื่องคอมพิวเตอร์ตนเอง
- Ping ไปยัง Web site ต่างๆ เช่น www.google.co.th



```
C:\Users\hp>ping www.google.co.th

Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\hp>ping www.google.co.th

Pinging www.l.google.com [216.239.61.104] with 32 bytes of data:
Reply from 216.239.61.104: bytes=32 time=39ms TTL=242
Reply from 216.239.61.104: bytes=32 time=39ms TTL=242
Reply from 216.239.61.104: bytes=32 time=38ms TTL=242
Reply from 216.239.61.104: bytes=32 time=38ms TTL=242

Ping statistics for 216.239.61.104:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 38ms, Maximum = 39ms, Average = 38ms

C:\Users\hp>
```

หากไม่สามารถ Ping ไปยัง web site ต่างๆ ได้ให้ตรวจสอบในขั้นตอนต่อไป

- ตรวจสอบสายสัญญาณ UTP, RJ-45 หรือสาย LAN เพื่อให้แน่ใจว่าสายไม่มีการชำรุดหรือเสียหาย หากตรวจสอบไม่พบปัญหาเรื่องสายสัญญาณให้ตรวจสอบที่ตัวอุปกรณ์
- ตรวจสอบที่ตัว Router ว่ามีกระแสไฟฟ้าเข้าหรือไม่ หรือมีการทำงานของอุปกรณ์ปกติหรือไม่ โดยดูสถานะไฟวงจรด้านหน้าอุปกรณ์ หรือสายเชื่อมต่อต่างๆ
- ตรวจสอบที่ตัวอุปกรณ์ Modem แสดงสถานะการทำงานปกติหรือไม่ มีกระแสไฟฟ้าเข้าอุปกรณ์หรือไม่
- หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์มีไฟเข้าปกติแต่ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ให้ทำการ reset อุปกรณ์ทั้ง Modem และ Router ตามลำดับ สาเหตุที่ต้อง reset เพื่อให้แน่ใจว่า อุปกรณ์สามารถทำงานได้เป็นปกติ

- หากได้ทำการ reset อุปกรณ์ทั้งสองแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้โทรประสานงานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดูแลระบบเครือข่าย ดังนี้
 - หมายเลขติดต่อ 1477 ศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องวงจรเช่าตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมแจ้งหมายเลขวงจร
 - เจ้าหน้าที่ TOT ประจำพื้นที่ ณ จังหวัดต่างๆ ซึ่งรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์มีอยู่ในเอกสารรายชื่อผู้ประสานงาน
 - เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคประสานงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นายภาสกร กล้าหาญ โทรศัพท์ 081-009-0207 (ดูแลระบบเครือข่าย VEC-Net.77 วงจร 2Mbps.)