

ชื่อเรื่อง : การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

ชื่อผู้วิจัย : สมพงษ์ พนมชัย

ปีที่วิจัย : ปีการศึกษา 2565 - 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ พัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อ 1. ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ จัดลำดับความต้องการจำเป็น แนวทาง และองค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี 2. พัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี 3. ทดลองใช้และศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี และ 4. ปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีผลการวิจัยที่ดำเนินการ 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ จัดลำดับความต้องการจำเป็น แนวทาง และองค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี (Research₁ : R₁) โดยดำเนินการดังนี้ 1.1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ประชากร ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จำนวน 298 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับการดำเนินการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) 1.2 การศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และ 1.3 การศึกษาและวิเคราะห์องค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็น ฯ ในขั้นตอนที่ 1.1 และผลการสัมภาษณ์แนวทางการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จากกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 14 คน ในขั้นตอนที่ 1.2 มาวิเคราะห์ด้วยตนเอง เครื่องมือที่ใช้ใน

การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อกำหนดองค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี (Development₁: D₁) โดยดำเนินการดังนี้ 2.1 การจัดทำร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ รองผู้อำนวยการจำนวน 4 คน หัวหน้างานจำนวน 26 คน หัวหน้าแผนกวิชาจำนวน 27 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 2.2 การตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบบันทึกการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และแบบสอบถามการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพด้านความสอดคล้อง (Congruence) ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ของร่างรูปแบบ ๑ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์ที่ยอมรับได้ในประเด็นการประเมินรายข้อ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป หรือมีความสอดคล้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความเป็นประโยชน์ ในระดับมากขึ้นไป 2.3 การจัดทำร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยประชุมร่วมกับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ รองผู้อำนวยการจำนวน 4 คน หัวหน้างานสื่อการเรียนการสอน หัวหน้างานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ และหัวหน้าแผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก รวมทั้งสิ้นจำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบบันทึกการกำหนดโครงสร้างและเนื้อหาของร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 2.4 การตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเดียวกับผู้ทรงคุณวุฒิ ในขั้นตอนที่ 2.2 ทำการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพด้านความสอดคล้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความเป็นประโยชน์ ของร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๑ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์ที่ยอมรับได้ในประเด็นการประเมินรายข้อ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป หรือมีความสอดคล้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความเป็นประโยชน์ ในระดับมากขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้และศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี (Research₂ : R₂) โดยดำเนินการดังนี้ 3.1 การทดลองใช้และประเมินผลการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้กับประชากรของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสิ้น 298 คน ทดลองใช้เป็นระยะเวลา 3 ภาคเรียน (1 ปี 6 เดือน) ได้แก่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ถึง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1) แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารสถานศึกษาตามร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ร่วมการทดลองใช้ที่มีต่อการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ ซึ่งแบบสอบถามทั้งสองฉบับเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.2 การศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบรายงานผลสัมฤทธิ์มุ่งเน้นการประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์ ดังนี้ 1) ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2564–2566 2) ผลการประเมินคุณภาพภายนอกด้านการอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2566 3) ผลการประเมินสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา 2566 4) สถิติการมีงานทำ และผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564–2566 และ 5) ผลการประกวด แข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้เรียน ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา และสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564–2566 เปรียบเทียบกับเป้าหมายความสำเร็จหรือเกณฑ์ที่วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีกำหนด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี (Development₂ : D₂) โดยดำเนินการดังนี้ 4.1 การปรับปรุงพัฒนาร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ ที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ ด้วยตนเอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำผลจากการประเมินและข้อเสนอแนะจากขั้นตอนที่ 3 มาปรับปรุง โครงสร้าง องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย เนื้อหา และภาษาที่ใช้ ของร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ ให้มีความเหมาะสม และครบถ้วนสมบูรณ์ (ฉบับนำสู่การปฏิบัติจริง) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสรุปโครงสร้างและเนื้อหาของร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการ

วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 4.2 การเผยแพร่รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model^๓ ดำเนินการโดยนำรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model^๓ ที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาแล้ว เผยแพร่แก่สถานศึกษาอาชีวศึกษาทุกแห่ง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น เผยแพร่โดยใช้สื่อเทคโนโลยีประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เป็นเอกสาร หรือการประชุมสัมมนาต่าง ๆ ซึ่งการเผยแพร่จะทำให้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model^๓ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นได้รับการขยายผลและเป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ จัดลำดับความต้องการจำเป็นแนวทาง และองค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา เพื่อการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า

1.1 ผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา (ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ) จำนวน 5 คน หัวหน้างานจำนวน 26 คน หัวหน้าแผนกวิชา จำนวน 27 คน ครูผู้สอน จำนวน 165 คน และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 45 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 298 คน พบว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการดำเนินการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.67, \sigma = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศและการประเมินที่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31, \sigma = 1.24$) รองลงมาได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการบริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.91, \sigma = 0.30$) และด้านการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ครู และบุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.46, \sigma = 0.83$) ตามลำดับ และผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.53, \sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.64, \sigma = 0.47$) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56, \sigma = 0.59$) และด้านการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ครู และบุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38, \sigma = 0.69$) ตามลำดับ และเมื่อนำผลมาจัดลำดับความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modified}$) พบว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการบริหารสถานศึกษาโดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุด ($PNI_{Modified} = 0.87$) รองลงมา ได้แก่ ด้านบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($PNI_{Modified} = 0.85$) ด้านความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและภาคีเครือข่าย ($PNI_{Modified} = 0.80$) ด้านภาวะผู้นำทางการศึกษา ($PNI_{Modified} = 0.79$) ด้านการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ครู และบุคลากร ($PNI_{Modified} = 0.78$) ด้านผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการบริหารสถานศึกษา ($PNI_{Modified} = 0.56$) และด้านระบบข้อมูลสารสนเทศและการประเมินที่มีคุณภาพ ($PNI_{Modified} = 0.36$) ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี มีความจำเป็นต้อง

ดำเนินการพัฒนาการดำเนินการบริหารสถานศึกษาในทุกด้าน โดยสามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาตามผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเรียงตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย 2) ด้านบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3) ด้านความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและภาคีเครือข่าย 4) ด้านภาวะผู้นำทางการศึกษา 5) ด้านการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ครู และบุคลากร 6) ด้านผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการบริหารสถานศึกษา และ 7) ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศและการประเมินที่มีคุณภาพ

1.2 ผลการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นพ้องกันว่า การบริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่ เช่น วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เผชิญกับปัญหาหลักด้านการบริหารจัดการบุคลากรที่ซับซ้อน ทั้งในเรื่องการขาดการมีส่วนร่วม ระบบการสื่อสารภายในที่ไม่ทั่วถึง ระบบงานที่ไม่ชัดเจน และการขาดกลไกพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขาดความรู้สึกรับผิดชอบ และเกิดภาวะการต่อต้านเจียบ การบริหารแบบรวมศูนย์ไม่ตอบสนองต่อความหลากหลายของบทบาทหน้าที่ในองค์กรขนาดใหญ่ ผู้ทรงคุณวุฒิจึงเสนอแนวทางหลัก คือ การนำแนวคิดการเสริมพลัง (Empowerment) มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โดยเน้นองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ การมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง การกระจายอำนาจ การสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และการสะท้อนผลร่วมกัน โดยเฉพาะบทบาทของผู้นำที่ควรเปลี่ยนจากผู้สั่งการเป็นผู้นำแบบเสริมพลัง เช่น การเป็นโค้ช เป็นพี่เลี้ยง การจัดกลุ่ม PLC และการใช้แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ทั้งนี้ การเสริมพลังจะเกิดผลได้จริงเมื่อองค์กรมี กรอบคุณค่าที่ชัดเจน เช่น ความไว้วางใจ ความรับผิดชอบ ความร่วมมือ การเรียนรู้ และความรู้สึกรับผิดชอบองค์กร ซึ่งเชื่อมโยงกับพฤติกรรมที่จับต้องได้ มิใช่เพียงคำขวัญเชิงนามธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่า แนวคิดการเสริมพลังควรถูกบูรณาการเข้ากับการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายของสถานศึกษา โดยมีกรอบคุณค่าเป็นแกนกลาง และสนับสนุนด้วยเครื่องมือ เช่น ระบบข้อมูล ระบบติดตามผล และการสื่อสารที่เปิดกว้าง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเสริมศักยภาพบุคลากรอย่างยั่งยืน และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในทุกมิติ

1.3 ผลการศึกษาและวิเคราะห์องค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า องค์ประกอบในการบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบหลักที่ 1 เงื่อนไขพื้นฐานของการเสริมพลัง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1.1 ค่านิยมหลักขององค์กร 1.2 กรอบคุณค่าของการบริหารตามเงื่อนไขการเสริมพลัง และ 1.3 การถ่ายทอดค่านิยมหลักและกรอบคุณค่าขององค์กร องค์ประกอบหลักที่ 2 การบริหารสถานศึกษาแบบเสริมพลัง ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 2.1 การบริหารภารกิจของสถานศึกษาแบบเสริมพลัง และ 2.2 การติดตาม ตรวจสอบการบริหารสถานศึกษาที่ขับเคลื่อนด้วยการเสริมพลังอย่างเป็นระบบ

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า

2.1 ผลการจัดทำร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ ด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 57 คน พบว่า รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ ได้รับการพัฒนาเป็นร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาที่มีชื่อว่า E-RATCHABURI Model ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และผสมผสานเข้ากับกรอบการบริหารงานของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี อันนำไปสู่การกำหนดรายละเอียดขององค์ประกอบในร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษา โดยมีองค์ประกอบหลัก 2 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบหลักที่ 1 เงื่อนไขพื้นฐานของการเสริมพลัง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่

1.1 ค่านิยมหลักขององค์กร โดยมีเงื่อนไขพื้นฐานของการเสริมพลัง 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) การเสริมสร้างภาวะผู้นำแบบเสริมพลัง โดยผู้นำที่มีวิสัยทัศน์จะเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรเกิดความมั่นใจในการทำงาน 2) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้วยการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และเจตคติที่เหมาะสม 3) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงศักยภาพ 4) การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของร่วม 5) ความร่วมมือกับชุมชนและเครือข่าย ซึ่งช่วยเพิ่มองค์ความรู้และขีดความสามารถในการพัฒนาองค์กร 6) การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ และ 7) การขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์

1.2 กรอบคุณค่าของการบริหารตามเงื่อนไขการเสริมพลัง ประกอบด้วย กรอบคุณค่า RATCHABURI ซึ่ง R: Responsibility (ความรับผิดชอบ), A: Autonomy (ความเป็นอิสระ), T: Teamwork (การทำงานเป็นทีม), C: Creativity (ความคิดสร้างสรรค์), H: Honesty (ความซื่อสัตย์), A: Accountability (ความรับผิดชอบต่อผลงาน), B: Belief (ความเชื่อมั่น), U: Unity (ความสามัคคี), R: Respect (การเคารพผู้อื่น) และ I: Innovation (นวัตกรรม) ซึ่งค่านิยมเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและส่งเสริมการเสริมพลังบุคลากร และ 1.3 การถ่ายทอดค่านิยมหลักและกรอบคุณค่าขององค์กร

องค์ประกอบหลักที่ 2 การบริหารสถานศึกษาแบบเสริมพลัง ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่

2.1 การบริหารภารกิจของสถานศึกษาแบบเสริมพลัง ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารทรัพยากร 2) ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ 3) ฝ่ายพัฒนาการเรียนการสอน นักศึกษา และ 4) ฝ่ายวิชาการ และ 2.2 การติดตาม ตรวจสอบการบริหารสถานศึกษาที่ขับเคลื่อนด้วยการเสริมพลังอย่างเป็นระบบ

2.2 ผลการตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ ด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 14 คน พบว่า โดยภาพรวม ผลการประเมินด้านความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.61) รองลงมาได้แก่ ด้านความสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 1 เงื่อนไขพื้นฐานของการเสริมพลัง โดยภาพรวม ผลการประเมินด้านความสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$,

S.D. = 0.56) รองลงมา ได้แก่ ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.57) และด้านความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 การบริหารสถานศึกษาแบบเสริมพลัง ซึ่งเป็นการบริหารงาน 4 ฝ่าย ภายในสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวม ผลการประเมินด้านความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) รองลงมา ได้แก่ ด้านความสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.63) และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ จากผลการตรวจสอบและประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ มีคุณภาพในระดับมากที่สุด ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสอดคล้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความเป็นประโยชน์ เหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง สะท้อนถึงความเชื่อมโยงกับบริบทของสถานศึกษา อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงเพิ่มเติม โดยเน้นการอบรมภาวะผู้นำแบบเสริมพลังให้หลากหลาย การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูล และนวัตกรรมการเรียนรู้ การวางแผนงบประมาณและการใช้ข้อมูลจริงเพื่อบริหารงาน การพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าแผนกวิชา และการจัดระบบโค้ชชิ่งเพื่อสนับสนุนครู รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น Dashboard และการอบรมบุคลากรด้านการวิเคราะห์และการใช้ข้อมูล ซึ่งคาดว่าจะรูปแบบที่ปรับปรุงแล้วจะสมบูรณ์ ครอบคลุม และสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ผลการจัดทำร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า เนื้อหาสาระของร่างคู่มือการใช้รูปแบบฯ ประกอบด้วย เนื้อหาสาระที่เป็นส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 โครงสร้างของรูปแบบ รายละเอียดของรูปแบบ องค์ประกอบ ขั้นตอน และแนวทางการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี และส่วนที่ 3 เจาะลึกในการนำรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ไปใช้ และข้อเสนอแนะ

2.4 ผลการตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ โดยให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเดียวกับผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนที่ 2.2 ทำการประเมิน พบว่า ร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลังโดยใช้ E-RATCHABURI Model ๓ โดยภาพรวม ผลการประเมิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.46) รองลงมา ได้แก่ ด้านความสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.57) และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ จากมุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 14 คน พบว่า ร่างคู่มือได้รับการประเมินว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ครอบคลุมทั้งสามด้าน ได้แก่ ความสอดคล้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความเป็นประโยชน์ โดยคะแนนที่อยู่ในระดับสูงนี้ เป็นผลมาจากกระบวนการพัฒนาที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และถูกต้องตามหลักวิชาการ ซึ่งครอบคลุมการทบทวนทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและการสนทนากลุ่มกับผู้บริหารของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี อีกทั้งร่างคู่มือยังผ่านการตรวจสอบและประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์สูง ทำให้ร่างคู่มือมีคุณภาพสูงและเหมาะสมต่อการนำไปใช้จริง นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้ปรับปรุงร่างคู่มือตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเพิ่มสถานการณ์ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้จริง อินโฟกราฟิกส์เพื่อให้ข้อมูลชัดเจนขึ้น และกรณีศึกษาตัวอย่างอีกด้วย

3. ผลการทดลองใช้และศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า

3.1 ผลการทดลองใช้และประเมินผลการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้ร่วมการทดลองใช้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน สรุปได้ดังนี้ 1) ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารสถานศึกษาตามร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบหลักที่ 2 การบริหารสถานศึกษาแบบเสริมพลัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.73) และรองลงมาได้แก่ องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านการบริหารสถานศึกษาตามเงื่อนไขพื้นฐานของการเสริมพลัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ 2) ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมการทดลองใช้ที่มีต่อการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ รูปแบบสามารถนำไปใช้จริงในสถานศึกษาได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.47) รองลงมาได้แก่ ข้อ มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.62) และ ข้อ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.42) ตามลำดับ

3.2 ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการใช้ร่างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ พบว่า 1) ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2564-2566 มีผลการประเมินสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2) ผลการประเมินคุณภาพภายนอกด้านการอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2566 มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด 3) ผลการประเมินสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา 2566 มีผลการประเมินผ่านการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลสถานศึกษารางวัลพระราชทานระดับอาชีวศึกษาขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2566 4) สถิติการมีงานทำและผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564-2566 อัตราการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนด ขณะเดียวกัน ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ก็เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน และ 5) ผลการประกวด แข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้เรียน ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา และสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 - 2566 ได้รับรางวัลสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

4 ผลการปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า

4.1 ผลการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ โดยผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินการในขั้นตอนที่ 3 ได้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ฉบับนำไปสู่การปฏิบัติจริง

4.2 ผลการเผยแพร่รูปแบบการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดการเสริมพลัง โดยใช้ E-RATCHABURI Model ฯ การเผยแพร่รูปแบบที่พัฒนาขึ้นดำเนินการอย่างเป็นระบบ ได้แก่ 1) การจัดทำเอกสารเผยแพร่และสื่ออินโฟกราฟิกส์ที่ครอบคลุมแนวคิด จุดเน้น ขั้นตอน ตัวอย่าง กิจกรรม และเครื่องมือประเมินผล 2) การขยายผลสู่สถานศึกษาอาชีวศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดส่งเผยแพร่แก่สถานศึกษาอาชีวศึกษาทุกแห่ง ทางสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ การประชุมวิชาการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี สื่อดิจิทัล และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยนำเสนอผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบ ทั้งในระดับบุคคล และระดับองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและแรงจูงใจในการนำไปใช้ 3) รวบรวมผลการตอบรับการเผยแพร่ ผลงานวิชาการ มีผลการนำไปใช้และได้รับการยอมรับว่ารูปแบบมีประสิทธิภาพจากสถานศึกษา จำนวน 43 แห่ง

(งานวิจัยนี้มีจำนวน 478 หน้า)

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารสถานศึกษา / การสร้างเสริมพลัง (Empowerment) / ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา